

达州职业技术学院

关于开通后勤服务 24 小时投诉热线的通知

全校师生：

为快速响应师生在后勤服务中的合理诉求，切实解决餐饮服务、零星维修、物业环境卫生、“的修”平台服务、校园交通车、公有住房管理等后勤保障问题，提升服务效率与质量，经研究决定，自通知发布之日起，开通校园后勤服务 24 小时投诉热线，具体事项通知如下：

一、热线号码

0818-7258150。

二、地址

望犀校区学生一站式服务大厅 142 办公室。

三、受理时间

全天 24 小时（含法定节假日）。

四、受理范围

（一）餐饮服务：菜品质量、价格争议、食堂卫生、窗口服务态度等。

（二）零星维修：宿舍及公共区域水电故障、设施故障等及

时维修需求。

（三）物业环境卫生：校园公共区域保洁、垃圾清运、绿化养护、环境卫生死角等。

（四）“的修”平台服务：报修申请响应不及时、维修进度查询、维修结果反馈等。

（五）校园交通车：发车时间不准时、班次安排不合理、车辆设施故障、司机服务态度不佳等。

（六）公有住房管理：房屋维修滞后、存在安全隐患、退租流程不畅等。

五、注意事项

（一）投诉时请清晰说明具体时间、地点、问题细节及有效联系方式，便于工作人员快速核实。

（二）学校对投诉人信息严格保密，严禁捏造事实、恶意投诉、扰乱热线秩序等行为。

（三）工作人员将在接到投诉后 1 小时内与您联系核实，一般问题将在 2 个工作日内处理并反馈结果；复杂问题将另行告知处理时限，确保您实时了解进度。

